



# SURREY POLICE SERVICE

## 素里警察局 2021年社区咨询 执行摘要

万众一心，打造更安全、更具凝聚力的素里



## 项目目标

---

2021年6月至10月, 素里警察局 (SPS) 开展了一个社区咨询项目, 由三部分组成, 旨在为社区警务模式的发展奠定基础, 并为SPS的第一个战略规划提供信息。

该项目包括民意调查、访谈和焦点小组, 从在素里生活和工作的广泛利益相关者那里收集信息。这三个部分由独立调研专家 (Curt Griffiths博士和Eli Sopow博士) 设计, 以帮助SPS了解不同群体的生活经历、素里目前面临的挑战和机遇, 以及如何改进提供的服务、增强安全性、改善社区所有居民的生活质量。

本次社区咨询期间收集的材料将为SPS战略规划过程以及部门政策和运营战略提供信息。SPS致力于从第一天起就确保利益相关方成为社区警务模式不可或缺的一部分, 而上述项目则是SPS此项承诺的一部分。

## 项目方法

---

本次咨询有三个相互关联的组成部分:

1. 面向1,000名素里居民的在线民意调查; 由Eli Sopow博士设计和分析, 由InsightsWest Market Research收集;
2. 与106名社区成员进行一对一访谈;
3. 12个焦点小组, 由100多名来自社区团体的代表参加。

## 民意调查

---

2021年7月, SPS委托对素里居民进行了民意调查。该调查由素里六个中心社区 (Whalley、Guildford、Fleetwood、Newton、Cloverdale、South Surrey) 内的1,000名居民参加, 并按不同的社区、年龄、性别和种族 (包括原住民参与) 进行了细分。对于素里的整体人口而言, 该样本量从统计学意义上来讲是准确的, 置信水平为95%, 误差为 +/- 3.4%。

该调查要求居民对15个常用警务服务的优先级、犯罪受害程度、过去一年与警方的接触、过去三年对某些犯罪的感知模式进行评分, 并征询了公众对多元性和警察性别的看法。此外, 居民还表达了他们对警察随身摄像头的支持程度、新素里警务委员会的重视, 以及他们认为素里明年警务工作的最大影响将是什么。

## 访谈

访谈是在社区内广泛的利益相关方中间进行的。受访者包括私营部门的人员、省和市政府、专注于住房和个人住房困难协助、粮食安全、心理健康和瘾癖辅助组织、学校官员、宗教领袖、原住民领袖、LGBTQ2S+社区、有关预防犯罪的机构、协助弱势和高危群体的人士，以及出狱后重回社区的人士。

成立了基于大学的研究团队，由西蒙菲莎大学（素里校区）的Curt T. Griffiths博士带领，并得到SPS工作人员的协助。访谈分为三个部分：1) 受访者及其组织的背景、经历和角色；2) 了解当前素里社区安全和福祉面临的挑战及如何解决这些挑战，以及对犯罪和安全的看法；3) SPS应如何为素里提供警务服务并有效地吸引社区参与。

## 焦点小组

在社区中的12个小组举行了焦点小组会议。这些团体包括各种利益相关机构，包括私营部门、老年人、社区协会、有能力差异的人士、倡权团体、LGBTQ2S+社区以及为新移民、弱势和高危人群、青少年和预防犯罪提供广泛社区计划和服务的社区组织。

讨论主题包括但不限于：1) 参与者对素里生活质量的看法以及主要担忧的问题；2) 改善社区安全和福祉所面临的挑战和机遇；3) 他们的组织/机构和其他机构如何与SPS一起最有效地解决这些问题；4) 如何最有效地发展可持续的警方-社区伙伴关系；5) 社区如何参与设定警务的优先事项；6) 建立和维持警方-社区沟通和对话的策略。

## 主要调查结果

社区成员拥有丰富的专业知识和经验，可以动员他们针对社区面临的挑战做出综合、全面、创新的反应。

1. 社区警务模式得到广泛支持，并希望在其实施和运作中发挥积极作用。
2. 大力支持SPS与各领域进行合作，以满足弱势/边缘/高危人士和群体的需求。
3. 受访者强烈支持：
  - a. 素里市制定社区安全和福祉计划，为多领域协作解决社区当前和未来的需求提供框架；
  - b. 素里警员配备随身携带的摄像头；
  - c. 为身处险途的青少年制定青少年战略，以及根据其他司法管辖区的最佳实践而设计的SPS学校资源官计划，以配合素里学校和学生的特定需求；
  - d. 部署附属各区警察局的邻里伙伴关系官员；
  - e. 一个有意义的SPS多元化咨询委员会；
  - f. 部署帮派犯罪科；以及
  - g. 成立SPS多元化关系科和其他可能的特别联络单位。

4. 总体而言,素里居民评出的优先开展的警务工作为:暴力犯罪(91%)、有组织的犯罪团伙(88%)、及时提供紧急警务服务(86%)和家庭暴力(78%)。
5. 虽然所有社区的所有居民都将暴力犯罪、及时的警务服务和有组织的犯罪列为优先发展的事项,但年龄、性别、种族和/或市中心位置显著影响了其他警务工作优先级别的排名,例如无家可归、心理健康问题和独自行走时的安全感。
6. 作为一名素里警官,最强的公共标准是在警官的形象中体现了素里的文化和多样性(64%),并且精通除英语以外的另一种语言(63%)。
7. 受访者对素里警务委员会表达了非常强烈的支持(79%),希望委员会能够提供明确的问责制和沟通,并确保本地民众参与SPS对社区警务政策的制定。
8. 受访者预测,未来一年对公共安全影响最大的将是:有组织犯罪/帮派(67%)、非法毒品销售(57%)和不断增长的人口(50%)。

## 建议

- 1) SPS工作人员应反映素里的多元化,同时确保所有警员都具备必要的能力,以便在社区警务服务的执行模式中发挥作用。
- 2) SPS可以通过出警、积极参与、主动协助和积极协作来获得社区的信任。
- 3) SPS应制定全面的、多方面的沟通策略,促进和维持与利益相关群体的伙伴关系,从而确保透明度并使社区了解其工作重点、活动和结果。
- 4) SPS应制定社区安全官员计划(Community Safety Officer program)或特别市政警员计划(Special Municipal Constable program)。
- 5) SPS官员必须具备必要的相关技能和能力,才能与社区居民(包括多元化社区、原住民和新移民)进行有效互动。
- 6) SPS应努力将合适的官员安排在合适的职位上。
- 7) 所有SPS警员都应接受有关创伤知情警务和程序正义警务的原则和应用的培训,并具备文化胜任能力。
- 8) SPS应增建社区团体与加拿大皇家骑警之间现有的关系/伙伴关系/计划,确保这些都是基于证据的,并以最佳实践为基础。
- 9) 以分散的、本地化的模式提供警务服务将最为有效。
- 10) SPS的表现应该使用定性和定量指标来评估。
- 11) SPS应该有一个由训练有素的分析师组成的前沿研究和分析部门,以确保其政策和运营为最佳实践且基于证据。
- 12) 社区利益相关方应该对SPS战略规划过程提出建议。
- 13) 素里警务委员会应制定强有力的沟通策略,向社区通报其任务和活动。
- 14) 此次咨询的结果应提供给所有SPS工作人员,并通过各种媒体平台以多种语言广泛传播。

## 后续工作

---

素里警务委员会和SPS领导团队将使用此咨询过程得到的结果为该组织的第一个战略计划提供信息。该计划将于2021年秋季制定,并于2022年初发布。

在该咨询项目进行期间征集的广泛意见也将用于制定SPS社区警务服务执行模型,该模型将在SPS成为素里辖区的官方警务机构时投入使用。

SPS致力于持续的社区参与。随着社区警务委员会的发展,他们将寻求与社区建立长期关系,并引入创新的方式让市民得到倾听。在SPS所采用的方式中,市民可以期待各种形式的社区参与。

## 完整报告

---

Curt Griffiths博士和Eli Sopow博士的完整社区咨询报告可在SPS网站上找到:[www.surreypolice.ca](http://www.surreypolice.ca)。